

Záruční a servisní podmínky

I. Obecné podmínky

Společnost DYNEX TECHNOLOGIES, spol. s r.o.(dále jen DYNEX), IČ 48108731, sídlem Praha 1, Vodičkova 791/41, PSČ 110 00, zapsaná do OR vedeného Měst. soudem v Praze, oddíl C, vložka 15914, provozovna: Buštěhrad, Lidická 977, PSČ 273 43, provádí instalace a opravy přístrojů za níže uvedených podmínek, není-li písemně sjednáno jinak, a to v rámci platných a účinných právních předpisů. Pokud by některé ustanovení těchto podmínek pozbylo platnosti, platnost ostatních ustanovení tím zůstává nedotčena. Neplatné ustanovení bude nahrazeno takovým, které bude vycházet z těchto podmínek jako celku a bude v souladu s příslušnou platnou a účinnou právní úpravou.

II. Záruka a záruční opravy

1. Společnost DYNEX poskytuje záruku na dodávané přístroje v délce 12 měsíců, pokud není v záručním listě nebo kupní smlouvě uvedená záruční doba jiná. Na provedené servisní práce a náhradní díly se poskytuje záruka v délce 3 měsíců, není-li v konkrétním případě písemně sjednáno jinak.
2. Reklamace se uznávají a bezplatné záruční opravy se provádějí pouze za předpokladu předložení vyplněného záručního listu nebo instalačního protokolu/předávacího protokolu (dále jen doklad o záruce), není-li písemně sjednáno jinak.
3. Platný doklad o záruce musí být potvrzen prodejcem nebo servisním technikem společnosti DYNEX, popř. smluvním servisním technikem společnosti DYNEX, který přístroj instaloval a musí obsahovat tyto údaje: a) razítko prodejce, b) identifikaci a podpis servisního technika, který výrobek instaloval, c) datum prodeje, d) identifikaci výrobku.
4. Zákazník není oprávněn jakýmkoli způsobem měnit údaje zapsané prodejcem do výše uvedeného dokladu o záruce, nebo jakékoli údaje přidávat. Pokud toto ustanovení poruší, ztrácí nárok na provedení bezplatné záruční opravy.
5. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé nesprávnou manipulací v rozporu s návodem k použití, nárazem, pádem, průnikem tekutiny či cizího tělesa, elektrolytem z baterií či vyšší mocí. Záruka se dále nevztahuje na poškození způsobené opravou, demontáží, přestavbou, čištěním či jinými zásahy do výrobku, které nebyly provedeny servisním technikem společnosti DYNEX, a na poškození způsobené nevhodným skladováním (při zvláště vysokých teplotách, vysokých vlhkostech, v blízkosti škodlivých chemikálií atd.). Nedodržení těchto podmínek má za následek zánik práv ze záruky.
6. Zánik práv ze záruky dále nastává v případě, je-li z výrobku, který je opatřen výrobním číslem nebo sériovým číslem produktu, toto číslo odstraněno nebo vykazuje-li toto číslo stopy po změně.
7. V rámci záruky lze provést výhradně opravu, případně výměnu výrobku, nikoli jeho vylepšení proti původnímu stavu.
8. V rámci záruky bude výrobek bezplatně opraven nebo dle uvážení společnosti DYNEX vyměněn. Demontované nahrazené součásti výrobku v rámci záruky se nevracejí.
9. Záruční doba se prodlužuje o dobu provádění záruční opravy.

III. Požadavek na provedení opravy

1. Požadavek na opravu je možné podat telefonicky: 220 303 600, faxem: 224 320 133, nebo e-mailem: servis@dynex.cz
2. Všechny přístroje, jejichž výroba byla ukončena, mohou být opraveny pouze za předpokladu, že budou k dispozici náhradní díly.
3. Společnost DYNEX si vyhrazuje právo prodloužit původně sjednaný termín pro dokončení opravy v případě, že nebudou k dispozici potřebné náhradní díly. V tomto případě je společnost DYNEX povinna informovat zákazníka o novém termínu dokončení opravy.
4. Pokud je oprava přístroje prováděna u zákazníka a nastane potřeba složitější opravy přesahující možnosti mobilní výbavy servisního technika, je přístroj odebrán k opravě v servisním středisku. V tomto případě servisní technik v zakázkovém listu uvede identifikaci přístroje spolu se seznamem příslušenství.
5. Za vyčištění a popř. dekontaminaci přístroje před servisním zásahem odpovídá zákazník.
6. V případě zaslání přístroje k opravě poštou nebo zásilkovou službou je přílohou protokol o dekontaminaci přístroje.
7. Pokud si zákazník u placených oprav výslovně při příjmu do opravy nevyžádá zpět demontované díly, zůstávají tyto v servisním středisku k následné likvidaci.

IV. Cena za opravu, rozpočet nákladů

1. Všechny platby za služby poskytnuté dle těchto Záručních a servisních podmínek jsou společností DYNEX účtovány podle ceníku účinného ke dni provedení servisního zásahu, příp. dle příslušné smlouvy uzavřené se zákazníkem.
2. Kalkulace ceny opravy se skládá z cestovného, ceny použitých dílů a násobku hodinové sazby a hodin (doby) servisního zásahu.
3. Při stanovení ceny je kalkulována každá započatá hodina servisního zásahu v plné výši.
4. Pro některé služby, jako jsou například validace přístrojů, jsou stanoveny pevné ceny

V. Platba

1. Platba je provedena na základě dohodnutého způsobu platby
2. V případě zaslání přístroje po opravě poštou nebo zásilkovou službou, je k ceně opravy účtováno poštovné a balné.

VI. Ostatní

1. Společnost DYNEX TECHNOLOGIES, spol. s r.o. je smluvním poskytovatelem servisních služeb pro společnost DYNEX LABORATORIES, s.r.o., IČ 266 82 443, sídlem Praha 1, Nové Město, Vodičkova 791/41, PSČ 110 00, zaps. do OR, vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 87028 a DYNEX LabSolutions, s.r.o., IČ 066 16 631, se sídlem Praha 1, Nové město, Senovážné náměstí 978/23, PSČ 110 00, zaps. do OR sp. zn. C 285541 ved. MS v Praze.

VII. Platnost a účinnost

1. Tyto servisní a záruční podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.12.2023.